

Aide à la commande

Ticket CESU Carrefour market



SOMMAIRE

1. Je me connecte à mon espace bénéficiaire

2. Je m'inscris

3. Vos identifiants personnels

4. Je crée mon compte

5. Je valide mon dossier

6. Je passe ma commande



Je me connecte à mon espace bénéficiaire

1ère étape

 [Pour retourner au sommaire](#)

1

Entrez vos identifiants
génériques dans l'espace dédié
(Voir ci-dessous)

Identifiant : **4472427**

Mot de passe: **ticketcesu**



The screenshot shows a login form with the following elements:

- A circular profile picture of a woman and a child.
- The title "Je me connecte à mon espace personnel".
- An "Identifiant" field containing the value "4472427".
- A "Mot de passe" field with masked characters "*****".
- A "Connexion" button with a hand cursor icon.
- A small red vertical bar and the number "1" are overlaid on the left side of the form, corresponding to the first step of the process.

Je m'inscris 2ème étape



Tranquille



Rassurée



Serein

 [Pour retourner au sommaire](#)

Dans cette étape, renseignez les informations demandées afin de recevoir votre kit de bienvenue (par e-mail), dans lequel vous trouverez vos identifiants personnels.



Ticket CESU

e-Ticket CESU

Se déconnecter

Bonjour 4472427 Compte générique 4472427 (99990052)
Solde @Ticket CESU : 0,00 € Solde Ticket CESU : 0,00 €

Inscription

Ce site est réservé aux bénéficiaires de Ticket CESU.

Si vous ne possédez pas encore de compte e-Ticket CESU, saisissez les informations vous concernant dans le formulaire ci-dessous, nécessaire à sa création.
Vous recevrez un mail vous confirmant votre demande d'inscription et vous indiquant vos identifiants nécessaires pour accéder à votre compte personnel.

**Votre inscription a été prise en compte.
Vous recevrez très prochainement par email vos identifiants de connexion à votre espace personnel eTicketCesu.**

Identification

Matricule

Nom de famille

Code postal personnel Date de naissance (j/mn/aaaa)

Email Logrecette-FR@edenred.com

Confirmer l'e-mail Logrecette-FR@edenred.com

Attention : Vérifiez bien l'exactitude de l'ensemble des éléments que vous saisissez et notamment votre adresse mail. C'est sur celle-ci que vous recevrez vos identifiants personnels.

Informations à renseigner

Vos identifiants personnels

3ème étape

Vous trouverez vos identifiants personnels dans votre Kit de bienvenue (zone encadrée en rouge)



Courrier de bienvenue Ticket CESU

Votre Code Bénéficiaire Ticket CESU : 33620230

M.

C'est avec grand plaisir que nous vous accueillons aujourd'hui comme nouveau bénéficiaire du Ticket CESU.

Vous recevrez très prochainement vos Ticket CESU sous forme de carnet, si vous avez choisi le format papier ou directement sur votre Espace Bénéficiaire Ticket CESU si vous avez choisi le format électronique « Ticket CESU Online ».

Découvrez le Guide Pratique joint, il vous donne toutes les informations pour :

- utiliser vos Ticket CESU,
- affilier et déclarer votre intervenant, si vous êtes particulier employeur.

Votre compte personnel sur l'Espace Bénéficiaire Ticket CESU a été créé. Vous pouvez désormais y accéder depuis le site www.ticket-cesu.fr grâce à votre identifiant et votre mot de passe :

Identifiant : « 33620230 »
Mot de passe : « EE01D388 »

Depuis l'Espace Bénéficiaire Ticket CESU, vous pouvez rechercher un prestataire, affilier votre intervenant en emploi direct au CRCESU et régler directement les prestations.

Nos conseillers spécialisés dans les services à la personne sont à votre écoute au :

0821 610 610 (0,12 € la minute)
du lundi au vendredi, de 9h à 18h30.

Et pour mettre en place votre prestation de service, n'hésitez pas à solliciter notre partenaire

 [Pour retourner au sommaire](#)



Je crée mon compte

4ème étape



Concentrée



Détendue



Confiante

 [Pour retourner au sommaire](#)

1

Reconnectez-vous à l'Espace Bénéficiaire et complétez vos informations personnelles.
Les informations accompagnées d'un (*) sont obligatoires.

Choisissez librement
votre identifiant et
votre mot de passe.

Pour plus de sécurité, utilisez un
mot de passe comprenant au
minimum :
8 Caractères dont un chiffre, une
majuscule et un caractère
spécial.

2

1

Complétez vos informations personnelles

Civilité*	Monsieur ▾
Nom *	<input type="text"/>
Prénom *	<input type="text"/>
Adresse 1 *	<input type="text"/>
Adresse 2	<input type="text"/>
Adresse 3	<input type="text"/>
Code Postal *	<input type="text"/> Ville* <input type="text"/>
N° de téléphone	<input type="text"/>
N° de Mobile	<input type="text"/>
N° de Fax	<input type="text"/>
Adresse E-Mail *	<input type="text"/>
Confirmer l'e-mail *	<input type="text"/>
Date de naissance *	<input type="text"/>

Les champs précédés d'une * sont obligatoires

2

Choisissez librement votre identifiant et votre mot de passe

Identifiant
(par défaut il s'agit de votre numéro de bénéficiaire)

*

Mot de passe

*

Confirmez le mot de passe

*

(*) Champs obligatoires

Vous devez accepter les conditions générales d'utilisation avant d'utiliser le service

J'ai pris connaissance des conditions générales d'utilisation

Je valide mon dossier

5ème étape

 [Pour retourner au sommaire](#)

1

Veillez accéder à la rubrique :
“Suivi de dossiers”

2

Vérifiez vos informations.

3

Prenez note des conditions générales
en bas de page et cochez

4

Afin de finaliser votre dossier,
cliquez sur “Valider”



Ticket CESU
e-Ticket CESU

Se déconnecter

Bonjour _____
Solde @Ticket CESU : 0,00 € Solde Ticket CESU : 0,00 €

Suivi de dossiers

ESPACE BENEFICIAIRE

- Page d'accueil
- Mode d'emploi Ticket CESU
- Tout savoir sur le @Ticket CESU
- Mon compte**
 - 1 Suivi de dossiers
 - 2 Créer Ticket CESU papier ou @Ticket CESU électronique
 - Consulter l'historique des commandes
 - Modifier mon profil
 - Consulter l'historique des comptes
- Mes paiements**
 - Gérer mes interventions
 - Rechercher un intervenant
 - Déclencher un paiement
- Mes démarches**
 - Les acteurs du service à la personne
 - Déclarer vos salariés
 - Télécharger les documents administratifs
- Mes services**
 - Beneficio Club
 - Tout savoir sur les services à la personne

Liste des dossiers

Número du dossier	Année du dossier	Date de création du dossier	Dossier validé ?	Date de validation
	2016			

Votre dossier

N° dossier 0303679 Année 2016

Votre situation

Dispositif multi-services ▼ Bénéficiez de 500 € Ticket CESU pour le multi-services par an. 50% sont financés par Carrefour.

Montant

Je souhaite recevoir le montant de l'aide en @Ticket CESU électronique : mon intervenant accepte ce mode de paiement.

J'atteste sur l'honneur l'exactitude des informations mentionnées ci-dessus et déclare utiliser les Ticket CESU pour les services proposés par mon employeur.

4 

Contact Service Clients
0 821 230 106 (0,12 €/min)

Je passe ma commande

6ème étape



Tranquille



Rassurée



Serein

↑ Pour retourner au sommaire

1

Veillez sélectionner la rubrique :
“Commander des Ticket CESU”

2

Cochez le support de votre choix :
“papier” ou “électronique”

3

Saisissez le montant de votre
commande

4

Afin de finaliser votre commande,
cliquez sur “Valider”



e-Ticket CESU

ESPACE BENEFICIAIRE

Page d'accueil
Mode d'emploi Ticket CESU
Tout savoir sur le @Ticket CESU

Mon compte

Suivi de dossiers
Choisir Ticket CESU papier ou @Ticket CESU électronique
1 Commander des Ticket CESU
Consulter l'historique des commandes
Modifier mon profil
Consulter l'historique des comptes

Mes paiements

Gérer mes intervenants
Rechercher un intervenant
Déclencher un paiement

Mes démarches

Les acteurs du service à la personne
Déclarer vos salaires
Télécharger les documents administratifs

Mes services

Beneficio Club
Tout savoir sur les services à la personne

Contact Service Clients
0 821 230 106 (2,12 €/min.)

Se déconnecter

Bonjour
Solde @Ticket CESU : 0,00 € Solde Ticket CESU : 0,00 €

Commander des CESU

07/04/2016

Montant total de vos droits : 500,00 €
Dont montant pris en charge par votre financeur : 250,00 €
Montant total déjà commandé : 0,00 €
Montant total restant : 500,00 €

Choisissez le montant de Ticket CESU que vous voulez commander

2

Sélectionnez le support souhaité :
 Ticket CESU papier
 @Ticket CESU électronique
Pour en savoir plus, consultez notre vidéo

3

NB : Si vous faites appel à une structure, assurez-vous au préalable qu'elle accepte ce type de support.

Valeur du Ticket CESU
Nombre de Ticket CESU souhaité

10,00 € [10,00 € - PP:50,00% : Multiservices]

5

Montant total de votre commande

50,00 €

▶ Montant à la charge de votre financeur 25,00 €
▶ Montant restant à votre charge 25,00 €

4

Valider

Retour

